

Regulamin serwisu internetowego ziarnoswiadomosci.pl

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży treści i usług cyfrowych zawartych na stronie ziarnoswiadomosci.pl, której administratorem jest Fundacja “Ziarno Świadomości” ul. Ziołowa 3, 05-825 Opypy, Polska. KRS 0001087999, NIP 5291853795, REGON 528218144, e-mail: kontakt@ziarnoswiadomosci.pl, zwana dalej “Fundacją”.

Fundacja informuje, że zabronione jest korzystanie z treści i usług cyfrowych (pakietów produktów), w szczególności w formie dostępu online do plików cyfrowych w jakimkolwiek innym zakresie, niż na własny użytek Kupującego, rozpowszechniania, nagrywania, powielania i kopiowania treści i materiałów zawartych na stronie.

Zabroniona jest sprzedaż treści i usług (pakietów plików) oraz dostępu online do plików cyfrowych bez zgody Fundacji oraz jakiegokolwiek czerpanie korzyści majątkowych z treści i usług (pakietów plików), w tym dostępu online do plików cyfrowych bez zgody Sprzedawcy, jak również nieodpłatne udostępnianie ich innym osobom.

Należy zaznaczyć, że produkt cyfrowy NIE jest egzemplarzem utworu, nie obowiązuje go art. 51 ust. 3 ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych, ani art. 23 ust. 2 wymienionej ustawy. Do KAŻDEGO przypadku dalszej odsprzedaży wymagana jest zgoda Autora (W tym wypadku Fundacji, której przysługują wydawnicze prawa majątkowe do wymienionych (na podstawie licencji udzielonej przez autora), a korzystać z produktu cyfrowego może wyłącznie osoba, która go nabyła.

§1 - Słowniczek pojęć użytych w Regulaminie

Ilekczo w Regulaminie jest mowa o:

- 1) “Regulaminie” – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin;
- 2) “Sprzedawcy” – należy przez to rozumieć Fundację “Ziarno Świadomości”;

3) “Kliencie” / “Kupującym” – należy przez to rozumieć każdy podmiot, który zdecydował się dokonać zakupu na stronach internetowych: *ziarnoswiadomosci.pl*, *vod.ziarnoswiadomosci.pl* - *platformy sprzedażowej imker.pl* (osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej posiadającą zdolność do czynności prawnych);

4) “Treści cyfrowej” – należy przez to rozumieć dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej w niematerialny sposób (poprzez umożliwienie samodzielnego pobrania ze strony lub wiadomości e-mail - w przypadku “pakietu dla szkół”, przez umożliwienie dostępu online do treści w przypadku – Film “Ziarno świadomości” 60’). Wymienione treści mają format cyfrowy (e-produkt) i są umieszczone w na stronie w celu sprzedaży, o ile Sprzedawca nie postanowi inaczej; na potrzeby niniejszego regulaminu treść cyfrowa może być określana mianem produktu;

5) “Usłudze cyfrowej” – należy przez to rozumieć usługę w postaci cyfrowej;

6) “Pakiecie treści / usług cyfrowych” – należy przez to rozumieć zestaw plików cyfrowych (“pakiet dla szkół”);

7) “Środowisko cyfrowe, integracja, kompatybilność, funkcjonalność, interoperacyjność” – należy przez to rozumieć definicje zawarte w każdorazowym brzmieniu Ustawy o prawach konsumenta;

8) “Koszyku” – należy przez to rozumieć tę część serwisu zewnętrznego - platformy sprzedażowej *imker.pl*, za pomocą której Klient określa ostatecznie oraz składa swoje zamówienie;

9) “Umowie” – należy przez to rozumieć umowę zawartą pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą za pośrednictwem strony i / lub platformy sprzedażowej *imker.pl*;

10) “Konsumentem” – należy przez to rozumieć podmiot, o którym mowa w art. 22 (1) k.c. oraz każdorazowym brzmieniu Ustawy o prawach konsumenta;

11) “Prawie autorskim” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1231, z 2020 r. poz. 288);

12) “Newsletterze” – należy przez to rozumieć bezpłatną usługę bieżącego informowania drogą mailową o promocjach, akcjach oraz nowych produktach ukazujących się na stronie; warunkiem zapisu jest dobrowolne podanie swojego adresu e-mail oraz zaakceptowanie Regulaminu oraz Polityki Prywatności;

13) “Użytkownik” – należy przez to rozumieć zarówno osobę dokonującą zakupów na stronie (Klienta/Kupującego), osobę zapisującą się na Newsletter, jak również każdą osobę odwiedzającą stronę celem zapoznania się z ofertą, bez podejmowania zakupu lub zapisu;

14) “Dostęp online do plików cyfrowych” – należy przez to rozumieć ograniczony czasowo i opłacony z góry dostęp do produktów cyfrowych określonych przez Sprzedawcę w formie online za pomocą logowania się Klienta do odpowiedniej zakładki w na stronie *ziarnoswiadomosci.pl* i / lub platformie sprzedażowej *imker.pl*.

§2 - Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady sprzedaży oraz kupna dostępu do treści / usług (pakietów produktów), w szczególności w formie dostępu online do plików cyfrowych na stronie *ziarnoswiadomosci.pl* i / lub platformie sprzedażowej *sproutvideo.com*, a także prawa i obowiązki Stron z tym związane.

Kupujący składając zamówienie na stronie *ziarnoswiadomosci.pl* i / lub platformie sprzedażowej *sproutvideo* oświadczą tym samym, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje go bez zastrzeżeń.

Postanowienia Regulaminu znajdują zastosowanie do sprzedawanych za pośrednictwem Strony produktów cyfrowych w formie dostępu online do treści audiowizualnych (film “Ziarno Świadomości” wersja 60’) oraz do pakietu produktów cyfrowych (“oferta dla szkół”).

Rejestracja na stronie *ziarnoswiadomosci.pl* i / lub platformie sprzedażowej *sproutvideo*, co do zasady nie jest warunkiem zakupu dostępu do plików / treści online. Może jednak być wymagana w przypadku zakupu niektórych funkcjonalności (np. dostępu online do plików cyfrowych). Sprzedawca podczas procedury zakupu informuje o tym fakcie.

Treści / usługi, oraz dostęp online do plików cyfrowych stanowiące przedmiot sprzedaży nie są zapisane na nośniku materialnym. Ich sprzedaż odbywa się poprzez udostępnienie Klientowi zdigitalizowanej kopii (oferta dla szkół - materiały dydaktyczne) i/lub udostępnienie online - dostęp online do produktu cyfrowego - film "Ziarno Świadomości" 60' lub 40' (oferta dla szkół). Sprzedaż produktów cyfrowych (pakietów produktów) oraz dostępu online do plików cyfrowych może zostać dokonana wyłącznie po dokonaniu płatności za dany produkt cyfrowy (pakiet produktów) lub dostęp online do plików cyfrowych z góry.

Klient dokonuje zamówienia zaznaczając wybrany przez siebie produkt cyfrowy (pakiet produktów) lub dostęp online do plików cyfrowych za pomocą linku sprzedażowego w serwisie *stripe.com*.

Sprzedawca w opisie produktu może zamieścić dodatkowe ogólne postanowienia określające zakres udzielonej na korzystanie z danego produktu cyfrowego licencji, typu pliku i innych dotyczących go danych, a Klient ma obowiązek dokładnie zapoznać się z tymi postanowieniami przed ostatecznym zatwierdzeniem zamówienia.

W odniesieniu do produktów cyfrowych (pakietów produktów) oraz dostępu online do plików cyfrowych oferowanych na stronie *ziarnoswiadomosci.pl* i / lub platformie sprzedażowej *Sproutvideo*, Sprzedawca może stosować techniczne środki ochrony, które zabezpieczają przed korzystaniem z produktów cyfrowych (pakietów produktów) oraz dostępu online do plików cyfrowych niezgodnie z warunkami zezwolenia (licencji) lub z naruszeniem prawa.

Każdy Użytkownik Strony (w tym Klient) ma prawo zapisać się do Newslettera. Z usługi tej Użytkownik ma prawo zrezygnować w dowolnej chwili, powiadamiając Sprzedawcę drogą mailową.

§3 - Składanie i realizacja zamówienia

Klient może składać zamówienia na stronie *ziarnoswiadomosci.pl* przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

Realizacja zamówień ma miejsce przez 7 dni w tygodniu.

W celu złożenia zamówienia na stronie ziarnoswiadomosci.pl należy:

- wybrać produkt - dostęp online do plików cyfrowych lub pakiet produktów cyfrowych;
- zapoznać się z zamieszczonym przez Sprzedawcę opisem produktu, w którym mogą być umieszczone warunki niezbędne do prawidłowego pobrania ("pakiet dla szkół") oraz korzystania online z pliku cyfrowego;
- zapoznać się z informacją dotyczącą utraty prawa do odstąpienia od umowy, link do pobrania produktu "pakiet dla szkół" lub do dostępu online (Film "Ziarno Świadomości" 60') zostanie wysłany na adres mailowy podany przez Kupującego po otrzymaniu przez Sprzedawcę informacji o dokonaniu płatności online, a w przypadku wyboru płatności w formie przelewu tradycyjnego – po zaksięgowaniu płatności;
- umieścić wybrany produkt cyfrowy (pakiet produktów) w Koszyku;;
- podać dane osobowe (imię, nazwisko, kraj, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail);
- wyrazić akceptację dla natychmiastowego (po otrzymaniu przez Sprzedawcę płatności) spełnienia świadczenia;
- wybrać formę płatności (przelew w formie płatności online za pośrednictwem operatora – *stripe.com*. - regulamin i warunki korzystania dostępne pod adresem: <https://stripe.com/en-pl/legal/consumer> oraz <https://stripe.com/en-pl/privacy>;
- wyrazić akceptację zapisów Regulaminu oraz Polityki Prywatności;
- zaakceptować podsumowanie zamówienia;
- za pośrednictwem przycisku "Zamawiam i płacę" przejść do płatności.

Złożenie zamówienia stanowi złożenie Sprzedawcy przez Kupującego oferty zawarcia Umowy sprzedaży produktów cyfrowych (pakietów produktów) lub dostępu online do plików cyfrowych, będących przedmiotem zamówienia.

Dostępnymi metodami płatności są: – płatność online za pośrednictwem operatora – *stripe.com*. W przypadku wyboru płatności za pośrednictwem przelewu tradycyjnego oczekiwanie na link jest wydłużone, ponieważ zostanie on wysłany przez Sprzedawcę dopiero po zaksięgowaniu otrzymania płatności na koncie operatora.

Kupujący może zwrócić się do Sprzedawcy o wystawienie rachunku lub tzw. faktury bez VAT za zakup. Żądanie takie należy zgłosić w ciągu 3 miesięcy od daty sprzedaży produktu cyfrowego (pakietu produktów).

Zamówienie zostaje przekazane do realizacji w momencie otrzymania przez Sprzedawcę od podmiotu realizującego płatność potwierdzenia informacji o dokonaniu pełnej płatności lub w przypadku zapłaty przelewem bankowym bezpośrednio na rachunek Sprzedawcy, po zaksięgowaniu dokonanej zapłaty.

Po otrzymaniu informacji o dokonanej płatności na adres e-mail podany przez Kupującego zostanie przesłane potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji i stanie płatności. Informacja o przyjęciu zamówienia do realizacji jest oświadczeniem Sprzedawcy o przyjęciu oferty. Z chwilą jego otrzymania przez Kupującego zostaje zawarta Umowa sprzedaży, a przesłana informacja jest potwierdzeniem warunków transakcji.

W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia, Sprzedawca poinformuje Kupującego o zaistniałej sytuacji przesyłając wiadomość na adres e-mail podany przez niego. W przypadku dokonania przez Kupującego uprzedniej płatności za takie zamówienie, Sprzedawca dokona zwrotu wpłaconych środków na rachunek bankowy, z którego wpłata nastąpiła.

§4 - Dostęp online do produktu cyfrowego – Film “Ziarno Świadomości” 60’

Klient może wykupić dostęp online do plików cyfrowych (produktów / pakietów produktów). Są one udostępniane mu w tym zakresie przez Sprzedawcę po dokonaniu oznaczonej opłaty przez wskazany ograniczony czas.

Klient ma do wyboru opcje:

- *Przedsprzedaż* - za cenę 18,90 zł (obowiązującą do 16.11.2024 do godziny 23:59) – 48 godzinny dostęp online do produktu cyfrowego – film “Ziarno Świadomości” 60’, link do filmu zostanie dostarczony w dniu premiery (17.11.2024) i będzie do wykorzystania przez 48 h, w momencie zaksięgowania płatności kupujący otrzyma na podany adres mailowy potwierdzenie, które będzie dowodem zakupu;

- *Sprzedaż regularna* - za cenę 27,90, obowiązującą od 17.11.2024 od – 48 godzinny dostęp online do produktu cyfrowego – film “Ziarno Świadomości” 60’.

§5 - Dostęp do pakietu produktów - “oferta dla szkół”

W celu dokonania zakupu dostępu online do plików cyfrowych (produktów / pakietów produktów) Klient powinien wejść w wyodrębnioną zakładkę na głównej stronie (oferta dla szkół). W niej znajduje się opis aktualnie oferowanej zawartości wraz z podaniem cen. Następnie należy dodać wybraną opcję do koszyka oraz przejść procedurę zakupu (warunkiem jest zaakceptowanie zapisów niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności). Poprzez dokonanie zakupu Klient wyraża zgodę na utworzenie konta Klienta, za pomocą którego będzie posiadał dostęp online do plików cyfrowych (produktów / pakietów produktów) przez oznaczony czas. Na adres e-mail podany podczas składania zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie utworzenia konta, nazwy użytkownika oraz bezpośredni link kierujący do dostępu online do plików cyfrowych (produktów / pakietów produktów).

W czasie opłaconego dostępu online do plików cyfrowych (produktów/pakietów produktów) Klient ma prawo korzystać osobiście z produktów na wskazanej przez Sprzedawcę liczbie urządzeń. Zabronione jest udostępnianie danych do logowania do konta Klienta innym osobom. Klient nie ma możliwości zapisania produktów w pamięci urządzenia.

Po zakończeniu czasu dostępu online do plików cyfrowych (produktów/pakietów produktów) możliwość logowania się przez Klienta wygasa. Klient może ponownie dostęp, wykupując ponownie dostęp na warunkach aktualnie oferowanych przez Sprzedawcę. Ilość ponowień jest nieograniczona.

W sprawach nieuregulowanych odrębnie w niniejszym paragrafie, w pierwszej kolejności zastosowanie znajdują pozostałe zapisy Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

§6 - Licencja na korzystanie z produktów (pakietów produktów)

Kupujący ma prawo korzystać z produktu cyfrowego (treści / usługi cyfrowej / pakietu produktów) oraz dostępu online do plików cyfrowych wyłącznie na własny użytek zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Sprzedawca jest uprawniony do udzielenia licencji na korzystanie z zakupionego przez Kupującego produktu (pakietu produktów) oraz dostępu online do plików cyfrowych, ponieważ przysługują mu wydawnicze prawa majątkowe do wymienionych (na podstawie licencji udzielonej przez autora) .

Zakres udzielonej licencji na korzystanie z produktu (pakietu produktów) oraz dostępu online do plików cyfrowych w tym okresie jej obowiązywania, może różnić się w odniesieniu do różnych produktów (pakietów produktów) oraz dostępu online do plików cyfrowych.

W momencie otrzymania produktu (pakietu produktów) oraz dostępu online do plików cyfrowych zostaje udzielona Kupującemu, który to zamówienie złożył, licencja na korzystanie z zakupu w zakresie określonym w Regulaminie oraz ewentualnie w postanowieniach doprecyzowujących zakres licencji podanych w sklepie w opisie produktu, w szczególności:

- sposób zabezpieczenia produktu (pakietu produktów) oraz dostępu online do plików cyfrowych, który może wpływać na zakres korzystania z niego poprzez ograniczenie tego zakresu, co Kupujący zawierając Umowę akceptuje; w związku z powyższym Kupujący powinien przed złożeniem zamówienia dokładnie zapoznać się z informacją o zabezpieczeniu (dostępne zawsze w opisie produktu);
- brak prawa lub prawo skopiowania tekstu produktu (pakietu produktów) lub określonej ilości znaków; w braku informacji na ten temat należy przyjąć, że pobrany produkt (pakiet produktów) nie może być kopiowany;
- prawo lub brak prawa dokonywania wydruku tekstu produktu (pakietu produktów) w braku informacji na ten temat należy przyjąć, że prawo takie NIE przysługuje;
- termin obowiązywania licencji, z tym, że w braku takiego terminu licencja zostaje udzielona na czas nieokreślony; – inne elementy, o ile zostaną podane w opisie produktu (pakietu produktów).

Licencja na korzystanie z zakupionego produktu (pakietu produktów) oraz dostępu online do plików cyfrowych umożliwia korzystanie z niego tylko przez

Kupującego, któremu licencja ta została udzielona, dla własnego użytku wewnętrznego, z zastrzeżeniem zabezpieczeń technicznych przyjętych przez Sprzedawcę, ma charakter niewyłączny i niezbywalny.

Kupujący nie jest uprawniony do: rozpowszechniania ani udostępniania zakupionego produktu (pakietu produktów) oraz dostępu online do plików cyfrowych, jego fragmentów, jego/ich kopii, wykorzystywania go / jego kopii w celach komercyjnych, dokonywania zmian czy wszelkiego rodzaju modyfikacji, usuwania błędów.

Kupujący, który zakupił produkt (pakiet produktów) lub dostęp online do plików cyfrowych nie ma prawa udzielania dalszych licencji na korzystanie z niego.

Kupujący ma obowiązek zadbać, by żadna osoba nieuprawniona nie korzystała z produktu (pakietu produktów) przez niego zakupionego. Należy zaznaczyć, że produkt cyfrowy NIE jest egzemplarzem utworu, nie obowiązuje go art. 51 ust. 3 ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych, ani art. 23 wymienionej ustawy. Do KAŻDEGO przypadku dalszej odsprzedaży wymagana jest zgoda Autora (W tym wypadku Fundacji, której przysługują wydawnicze prawa majątkowe do wymienionych (na podstawie licencji udzielonej przez autora), a korzystać z produktu cyfrowego może wyłącznie osoba, która go nabyła.

Licencja na korzystanie z produktu cyfrowego (pakietu produktów) umożliwia korzystanie z nich tylko w takim zakresie, jaki został określony wyraźnie przez Sprzedawcę. Nie można domniemywać innych uprawnień.

§7 - Zasady korzystania z treści i usług cyfrowych (pakietów produktów) - oferta dla szkół

W celu pobrania produktu cyfrowego (pakietu produktów) należy kliknąć na znajdujący w otrzymanej wiadomości elektronicznej link. Po kliknięciu zostanie udostępniony do pobrania plik z materiałami dydaktycznymi oraz link do logowania na platformie SproutVideo, gdzie kupujący otrzyma dostęp do filmu w wersji 40'dla szkół na czas określony w umowie (1 rok szkolny).

§8 - Odstąpienie od umowy

Zgodnie z treścią art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w przypadku zawarcia przez Sprzedawcę i Klienta będącego Konsumentem umowy zawartej na odległość o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, prawo do odstąpienia w terminie 14 dni od umowy zawartej na odległość nie przysługuje, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Konsument w każdym czasie może odstąpić od nieodpłatnego otrzymywania newslettera ze skutkiem natychmiastowym. W tym celu należy zgłosić żądanie na adres: kontakt@ziarnoswiadomosci.pl.

§9 - Niezgodność treści / usługi z umową

1. Treść cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy treść cyfrowa lub środek, który pozwala na uzyskanie dostępu do treści cyfrowej lub pobranie treści cyfrowej, zostały udostępnione konsumentowi lub fizycznemu lub wirtualnemu urządzeniu, które konsument wybrał samodzielnie w tym celu, lub gdy konsument lub takie urządzenie, uzyskali do niej dostęp.
2. Usługę cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy konsument lub fizyczne lub wirtualne urządzenie, które konsument wybrał samodzielnie w tym celu, uzyskali do niej dostęp.
3. Jeżeli przedsiębiorca nie dostarczył treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, konsument wzywa go do ich dostarczenia. Jeżeli przedsiębiorca nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, konsument może odstąpić od umowy.
4. Konsument może odstąpić od umowy bez wzywania do dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, jeżeli:
 - a. z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej

lub

- b. konsument i przedsiębiorca uzgodnili lub z okoliczności zawarcia umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej miał istotne znaczenie dla konsumenta, a przedsiębiorca nie dostarczył ich w tym terminie.
5. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z umową, konsument może żądać doprowadzenia do ich zgodności z umową.
6. Przedsiębiorca może odmówić doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy (przy ocenie nadmierności kosztów dla przedsiębiorcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową oraz wartość treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z umową).
7. Przedsiębiorca doprowadza treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której przedsiębiorca został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową ponosi przedsiębiorca.
8. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - a. doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. przedsiębiorca nie doprowadził treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową;
 - c. brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z umową;
 - d. brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony;
 - e. z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z

umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

9. Klient może zgłosić do Sprzedawcy reklamację w szczególności w przypadku, gdy:
 - a. o zakupiony produkt cyfrowy (pakiet produktów) jest uszkodzony lub nie uruchamia się w odpowiednim do przyjętych zabezpieczeń programie przeznaczonym do odczytywania plików lub Klient nie uzyskał dostępu online do plików cyfrowych po dokonaniu pełnej płatności;
 - b. o niezwłocznie po zaksięgowaniu zapłaty za treść / usługę cyfrową (pakiet produktów) nie zostanie mu dostarczony lub dostęp online do plików cyfrowych umożliwiony (z wyjątkiem organizowanych przez Sprzedawcę zakupów przedsprzedażowych, w ramach których klient dokonuje zapłaty przed premierą treści/usługi, a dostęp otrzymuje w dniu premiery – w zamian za promocyjne obniżenie ceny treści/usługi).
10. Sprzedawca w terminie 14 dni od otrzymania ustosunkuje się do reklamacji i powiadomi Klienta o sposobie dalszego postępowania.
11. Klient zgłasza reklamację za pośrednictwem adresu e mail: *kontakt@ziarnoswiadomosci.pl*.
12. W sprawach nieuregulowanych odrębnie w niniejszym paragrafie znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa konsumenckiego, w szczególności Rozdział 5b Ustawy o prawach konsumenta.

§10 - Postanowienia końcowe

Klient jest zobowiązany do wyposażenia sprzętu w program antywirusowy oraz jego aktualizowania.

Decydując się na zakup w na stronie ziarnoswiadomosci.pl Klient przyjmuje do wiadomości zakaz wprowadzania do Internetu treści o charakterze bezprawnym oraz zakaz usuwania zabezpieczeń technicznych zastosowanych przez Sprzedawcę.

Klient nie może bez pisemnej zgody Sprzedawcy przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem jest prawo polskie.

Sprzedawca ma prawo dokonać zmiany numeru telefonu, adresu strony www i innych zapisów podanych w treści Regulaminu. W takim przypadku prześle informację o zmianie Klientowi na podany przez niego adres poczty elektronicznej.

Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z Umowy jest sąd właściwy dla Sprzedawcy. Zmiana właściwości miejscowej sądu nie odnosi się do umów zawartych z Konsumentami.

W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się przepisy prawa cywilnego, w tym przepisy k.c., Prawa autorskiego oraz Ustawy o prawach konsumentów.